CONDIZIONI GENERALI DI TRASPORTO

1. - PREMESSE
Le presenti Condizioni Generali di Trasporto si applicano ai servizi di SDA Express Courier S.p.A. (di seguito denominata "SDA"), ivi compresi specifici servizi di corrispondenza erogati. Per l'accessibilità a taluni servizi, potrà essere prevista la sottoscrizione di un abbonamento e l'attivazione di "Soluzioni Tecnologiche", fornite da SDA. Per la fruizione di tali Soluzioni Tecnologiche potrà essere necessario dotarsi di collegamento alla rete internet. In virtù della consegna della spedizione a SDA, il Cliente (di seguito denominato anche il "Mittente") accetta integralmente, a tutti gli effetti, anche per conto del destinatario e di qualsiasi altro soggetto che abbia un interesse nella esecuzione del servizio, le presenti condizioni generali di trasporto ed ogni ulteriore documento e/o allegato cui le stesse facciano espresso rimando. Le presenti condizioni, sottoscritte da un procuratore speciale, sono depositate presso il Notaio di fiducia della SDA Express Courier S.p.A., dott. Guido Gilardoni, con studio in Roma, Via G. Nicotera n. 4. Le stesse saranno, comunque, disponibili sul sito internet www.sda.it.
Qualsiasi dichiarazione resa da dipendenti di SDA, da collaboratori o da terzi in genere, in deroga alle presenti condizioni, non avrà alcun valore giuridico vincolante. Qualunque patto, anche se scritto, integrativo e/o modificativo delle presenti condizioni, di quanto riportato sulla lettera di vettura o su altra documentazione relativa al servizio specifico, si considererà come non apposto, se non espressamente approvato per iscritto da soggetto che abbia pieni poteri.
Per l'esecuzione dei servizi di cui alle presenti condizioni, il Cliente autorizza espressamente SDA ad avvalersi, a propria esclusiva discrezione, della propria organizzazione e delle prestazioni di soggetti terzi.
Gli allegati e i documenti cui si faccia espresso rimando costituiscono parte integrante delle presenti condizioni generali di trasporto. In particolare, specifici servizi di corrispondenza erogati da SDA, sono regolati dalle presenti condizioni, dalla relativa Carta della Qualità e da ogni ulteriore documento cui si faccia espresso rimando.
Le presenti condizioni generali di trasporto annullano e sostituiscono integralmente le condizioni generali di trasporto riportate nella versione precedente.

2. - LETTERA DI VETTURA
La lettera di vettura non è trasferibile a terzi ad alcun titolo o ragione. Il Cliente, qualora non siano state previste per iscritto diverse modalità operative, si obbliga a consegnare la singola spedizione, unitamente alla relativa lettera di vettura, compilata e sottoscritta anche per accettazione delle presenti condizioni generali di trasporto e di ogni ulteriore documento cui si faccia espresso rimando.
In relazione alla singola spedizione, nella ipotesi di discordanza tra le indicazioni riportate sulla modulistica relativa al servizio, prevarranno le indicazioni di cui alla lettera di vettura. Si considereranno, invece, come non apposte sulla lettera di vettura, eventuali indicazioni del Cliente, qualora siano in contrasto con le caratteristiche del servizio prescelto (ad esempio, qualora il Cliente abbia richiesto il pagamento con modalità in contrassegno non previsto dalle caratteristiche dello specifico servizio).
Con particolare riguardo ai servizi di Raccomandata, le caratteristiche ed i servizi accessori richiesti dal Cliente, come indicati sulla lettera di vettura, devono corrispondere esattamente alle indicazioni riportate sull'imballo contenente la spedizione. Nella ipotesi di contrasto tra le caratteristiche ed i servizi accessori di cui alla lettera di vettura e le indicazioni riportate sull'apposito imballo, fornito da SDA, le prime avranno la prevalenza.
La lettera di vettura deve essere compilata in ogni sua parte, comprese le modalità di pagamento, in modo chiaro e leggibile e deve essere sottoscritta dal mittente. In particolare, le esatte e complete indicazioni di mittente e destinatario, devono essere comprensive di cap, del numero telefonico di entrambi i soggetti, di fax e di indirizzo di posta elettronica.
SDA non assume alcuna responsabilità per l'ipotesi di danni derivanti da difetti di confezionamento della spedizione, dall'utilizzo di imballo diverso da quello previsto per la tipologia di servizio prescelto o da indicazioni riportate in modo errato, incompleto o illeggibile, anche se non rilevate al momento dell' accettazione della spedizione da parte degli incaricati di SDA.
In caso di acquisto di carnet di lettere di vettura prepagate, il Cliente è tenuto ad utilizzare il servizio corrispondente alla lettera di vettura, entro e non oltre il termine di scadenza riportato sulla stessa lettera di vettura, a pena di decadenza. Le lettere di vettura, dopo la data di scadenza indicata, non potranno essere in alcun modo utilizzate, compensate e/o rimborsate. Nella ipotesi di utilizzo di una lettera di vettura oltre la data indicata, da parte del Cliente o di terzi, SDA addebiterà al Cliente stesso, nuovamente, il costo della spedizione maggiorato del 20% calcolato sullo stesso importo, salva l'azione per il risarcimento di ulteriori danni subiti.
Le lettere di vettura dovranno riportare le indicazioni di cui all'art. 6, D.lgs. 21.11. 2005, n. 286 e successive modifiche ed integrazioni.
Il Cliente, con il pagamento del relativo supplemento, potrà richiedere la copia della lettera di vettura sottoscritta dal destinatario. SDA, trascorsi due anni dall'affidamento della spedizione e tre anni per i servizi di raccomandata, potrà distruggere le prove di consegna della spedizione. Di tale circostanza, il Cliente si obbliga ad informare preventivamente il destinatario e qualsiasi altro soggetto che possa avere un interesse nella spedizione.
Il Cliente prende atto ed accetta che la sottoscrizione per ricevuta della spedizione potrà essere acquisita da SDA anche mediante strumenti informatici, quali ad es. scansione della firma, firma elettronica o digitale etc.

3. - FACOLTA' DI RECESSO
SDA ha la facoltà di recedere dal contratto già concluso, qualora si avveda che la spedizione accettata: a) non sia completa delle indicazioni richieste, dell'etichettatura dell'imballaggio, dei documenti previsti da leggi, regolamenti, disposizioni amministrative e convenzioni, anche internazionali, in vigore; b) per le caratteristiche del contenuto, non consenta un normale svolgimento dell'incarico; c) possa arrecare pregiudizio a persone, animali o cose; d) sia soggetta a rapido deterioramento o decomposizione. In tali casi, SDA ha facoltà di restituire la spedizione al Mittente e, nella ipotesi di pericolo imminente, si riserva la facoltà di procedere alla sua distruzione. In tali casi, il Mittente risponderà per le conseguenze dannose e per le spese che possano derivarne.
Le Parti potranno comunque recedere dal contratto di trasporto, ovvero dai singoli servizi, mediante raccomandata a/r, da inviarsi con preavviso di almeno giorni 30 (trenta). Nulla sarà dovuto quale corrispettivo per il diritto di recesso.
In caso di recesso da parte di SDA, per i contratti in prepagato, il Cliente potrà continuare ad utilizzare il servizio sino ad esaurimento o a scadenza delle lettere di vettura, fatta salva la facoltà di SDA di ritirare le stesse lettere di vettura, previo accredito dei corrispondenti corrispettivi.
Qualora il Cliente, a fronte del riconoscimento di particolari tariffe, si sia impegnato ad affidare determinati volumi di spedizioni, nella ipotesi in cui voglia recedere, accetta che SDA possa addebitare la maggiorazione tariffaria prevista dal modulo vendita o da altri documenti contrattuali, sulla base della rilevazione dell'effettivo numero di spedizioni affidate.

4.- ESECUZIONE DELL'INCARICO – ACCETTAZIONE DELLA SPEDIZIONE – EVENTUALE CONFEZIONAMENTO DELLA SPEDIZIONE A CARICO DI SDA
Gli incarichi trasmessi verbalmente o telefonicamente, devono essere confermati per iscritto dal Cliente. La richiesta di prestazioni accessorie rispetto al trasporto o l'indicazione di termini e condizioni tassativi impegneranno SDA, solo se espressamente accettati, per iscritto, da parte di soggetto che abbia pieni poteri.
Qualora non diversamente previsto, l'incarico viene accettato da SDA per essere eseguito a decorrere dal giorno lavorativo successivo a quello di affidamento della spedizione.
Qualora le caratteristiche del servizio prescelto prevedano che il confezionamento della spedizione sia a carico di SDA, il Cliente è consapevole ed accetta che la data di effettiva lavorazione e di invio della singola spedizione, possa, in ipotesi, essere posticipata rispetto alla data della richiesta o dell'affidamento dell'incarico. Per quanto riguarda il numero delle spedizioni affidate, farà fede, in via esclusiva, il rapporto riepilogativo trasmesso, da SDA al Cliente, al termine della fase di lavorazione e di invio delle spedizioni, anche in assenza di accettazione espressa del Cliente nei termini previsti. Nella ipotesi di eventuale disservizio, il Cliente è consapevole che, per le caratteristiche della prestazione richiesta, SDA farà quanto possibile per porre rimedio ed, in ipotesi, a nulla potranno rilevare eventuali segnalazioni e contestazioni. Inoltre, eventuali dichiarazioni, rilasciate o controfirmate da addetti di SDA, non avranno alcun valore giuridico vincolante se non concordate tramite atto sottoscritto da soggetto che abbia pieni poteri.
Per quanto riguarda i servizi di raccomandata, l'accettazione indica l'attività di ricezione del singolo invio, da parte degli incaricati di SDA, ai fini dell'attivazione del servizio con le caratteristiche richieste. Qualora non previsto diversamente, l'accettazione di spedizioni raccomandate, potrà avvenire secondo una delle seguenti modalità: (i) attraverso consegna diretta della spedizione già corredata della documentazione prevista, a cura e spese del Cliente, presso uno dei centri operativi SDA ubicati sul territorio, il cui elenco è disponibile sul sito internet www.sda.it; (ii) attraverso richiesta di ritiro e di accettazione presso l'indirizzo indicato, di volta in volta, con gli orari e le modalità di cui alle presenti condizioni.

5. - DICHIARAZIONI E OBBLIGHI DEL CLIENTE/MITTENTE
Il Cliente, sotto la propria responsabilità, dichiara di avere la piena, legittima titolarità e disponibilità delle spedizioni e del contenuto delle stesse o di essere un mandatario autorizzato da chi ne ha la titolarità e disponibilità. Dichiara, inoltre, che il contenuto della singola spedizione è stato correttamente descritto nella lettera di vettura di riferimento e non rientra in alcuna delle tipologie di merci che, ai sensi del successivo art. 20, vengono ritenute non accettabili per il trasporto. Il Cliente autorizza espressamente a non eseguire o ad interrompere l'esecuzione dell'incarico, qualora la spedizione non sia stata correttamente ed adeguatamente descritta ai sensi delle disposizioni di legge vigenti in materia ed ai sensi delle presenti condizioni, con facoltà, ad insindacabile giudizio di SDA, di abbandonare, in qualunque luogo, la spedizione.
Il Cliente, dichiara altresì che la spedizione è correttamente descritta, indirizzata ed imballata al fine di assicurare il trasporto senza rischio di danneggiamento per il contenuto e, al riguardo, si conviene la non applicabilità della presunzione stabilita dall' art. 1693, II comma c.c.
Il Cliente, al conferimento dell'incarico, si obbliga a fornire per ogni spedizione: a) i documenti di accompagnamento richiesti dalle disposizioni in vigore, ivi compresi eventuali documenti relativi a merci soggette al regime delle accise o ad imposta di fabbricazione; b) tutte le istruzioni e le indicazioni necessarie per l'esatta e celere esecuzione dell'incarico, ivi compresi, se previsti, il numero dei colli, il peso espresso in kg, la tara di eventuali attrezzi utilizzati per l'imballaggio (pallets, paretali, bancali, etc), l'indirizzo del destinatario completo di cap e sigla della provincia, l'indirizzo del mittente completo di cap e sigla della provincia, il codice fiscale del destinatario in caso di spedizioni in porto assegnato; c) gli orari e i turni di chiusura del destinatario e, qualora trattasi di enti o aziende di grandi dimensioni, il reparto o la persona addetta alla ricezione della spedizione; d) le avvertenze da seguire per la consegna della merce fermo magazzino SDA; e) per le spedizioni gravate di assegno, l'espresso richiamo al "mandato di contrassegno", secondo le modalità di cui all'art. 22 con l'indicazione dell'importo da esigere in cifre ed in lettere; f) l'indicazione del porto (franco o assegnato), come previsto dall'art. 21; g) l'affrancatura preventiva di eventuali buste e/o plichi da consegnarsi al destinatario; h) misure (larghezza/lunghezza/altezza), ove richiesto dalla tipologia di servizio.
E' espressamente convenuto che, qualora venga richiesto dal Cliente il "porto assegnato", da erogarsi esclusivamente ove previsto dalla tipologia di servizio, qualsiasi costo applicato al trasporto rimarrà a carico del Cliente stesso, anche nell'ipotesi in cui il destinatario rifiuti il ritiro della spedizione od ometta di eseguire il pagamento dovuto. A garanzia dell'adempimento di tale obbligo, il Cliente riconosce alla presente clausola valore di promessa unilaterale, anche ai sensi e per gli effetti di cui all' art. 634 e ss. del c.p.c.. Nell'ipotesi in cui il destinatario della spedizione in porto assegnato risulti essere abbonato ai servizi SDA, è riconosciuta al medesimo, in via subordinata ed alternativa, la possibilità di effettuare il pagamento tramite lettere di vettura, il cui valore sia pari al costo della stessa spedizione (considerati peso e dimensioni), secondo i termini e le modalità sottoscritti dallo stesso con il proprio contratto di abbonamento.
Il Cliente, infine, ha l'obbligo di informare dettagliatamente il mittente di una spedizione in "porto assegnato" del contenuto delle presenti condizioni generali di trasporto (limitazioni di responsabilità, termini di consegna indicativi, decadenze, etc) e si impegna a manlevare ed a tenere indenne SDA qualora il mittente richieda, in caso di disservizio, risarcimenti di entità superiore a quanto previsto dalle presenti condizioni.
In caso di spedizione di beni, a seguito di vendita diretta o di operazione di "commercio elettronico" in genere, intervenuta tra il Cliente e un soggetto riconducibile alla categoria di "consumatore", il Cliente stesso, è tenuto ad informare, in maniera chiara e dettagliata il destinatario, in ordine al contenuto delle presenti condizioni generali di trasporto, sui termini di consegna (indicativi) e sulle conseguenze di un eventuale disservizio ai danni della spedizione (limitazioni di responsabilità, decadenze, etc), restando responsabile, anche nei confronti di SDA, per l'omessa o insufficiente informazione fornita.
Con riferimento a specifici servizi di corrispondenza erogati ed alle spedizioni raccomandate, il Cliente autorizza SDA ad eseguire, a propria esclusiva discrezione, il ritiro presso le sedi indicate, nonché la distribuzione ed il recapito delle stesse, tramite la propria rete distributiva, costituita anche da collaboratori terzi. Il Cliente si impegna inoltre: (i) a non utilizzare i servizi qui disciplinati per contravvenire in modo diretto o indiretto alle vigenti leggi dello Stato italiano o di qualunque altro Stato o autorità competente, anche a livello locale; (ii) ad attenersi rigorosamente alle limitazioni di utilizzo di imballo, di peso e di dimensioni definiti da SDA, a compilare in modo completo e corretto la modulistica relativa al servizio prescelto ed a non apporre indicazioni contrastanti, soprattutto in relazione a caratteristiche e servizi accessori richiesti; (iii) ad assumere ogni più ampia responsabilità in relazione al contenuto degli invii, con espresso esonero di SDA da ogni responsabilità ed onere di accertamento e/o di controllo al riguardo; (iv) a manlevare ed a tenere indenne SDA da ogni perdita, danno, responsabilità, costi, oneri e spese, ivi comprese le eventuali spese legali che dovessero derivare dal mancato rispetto delle normative vigenti o da qualsiasi inadempimento, da parte del Cliente medesimo, agli obblighi ed alle garanzie previsti o comunque connessi al servizio; (v) a manlevare ed a tenere indenne SDA da qualsiasi richiesta di risarcimento danni, avanzata anche in via giudiziale, dal destinatario e/o da terzi, in misura superiore a quanto previsto dalle presenti condizioni generali e da ogni altro documento cui si faccia riferimento.
Il Cliente acconsente a che SDA abbia la facoltà di verificare e di ispezionare senza alcuna limitazione, ogni spedizione ed il suo contenuto, esonerandola, al contempo, da qualunque responsabilità al riguardo.

5 *bis* - DIVIETO DI CESSIONE DI LETTERE DI VETTURA - CONSEGUENZE DELLA CESSIONE - LIMITI E RINUNCIA ALL'ESERCIZIO DI AZIONI
Qualora il Cliente contravvenga al divieto della cessione di lettere di vettura, SDA si riserva la facoltà di sospendere, anche senza preavviso, qualsiasi tipologia di servizio e di risolvere di diritto gli accordi intercorsi, fatta salva la richiesta di risarcimento di danni ulteriori.
Fermo restando quanto sopra, nella ipotesi di cessione di lettere di vettura, anche se autorizzata, il Mittente/Cliente rimarrà l'unico interlocutore e l'unico soggetto legittimato, nei confronti di SDA, in relazione alle prestazioni eseguite e delle quali SDA risponderà nei limiti ed ai sensi delle presenti condizioni.
Il Cliente/Mittente si impegna, anche agli effetti di cui all'art. 1381 c.c., in relazione alle prestazioni rese da SDA ai sensi delle presenti condizioni, a fare in modo che soggetti terzi non avanzino pretese, in qualsiasi forma ed a qualsiasi titolo, nei confronti della stessa SDA.
Il Cliente/Mittente, nella ipotesi di cessione di lettere di vettura SDA a terzi, rimarrà l'unico responsabile nei confronti dei terzi medesimi, in relazione a pretese avanzate, sia in via giudiziale sia in via extragiudiziale.

6. - IMBALLAGGIO DELLA SPEDIZIONE - ATTREZZI DI CARICO
Il Cliente/Mittente deve provvedere a propria cura all'imballaggio delle spedizioni in modo da garantire una regolare e corretta esecuzione delle operazioni di carico, scarico e movimentazione, nonché prevenire la perdita od avaria della merce contenuta nelle stesse, danni a persone, cose ed al materiale di esercizio. I danni che eventualmente possano derivare all'automezzo od al carico da imballaggio inidoneo, gravano sul Cliente/Mittente.
Il Mittente deve provvedere a che i colli siano accuratamente sigillati con sistema idoneo a prevenirne l'apertura ed a rendere comunque possibile il successivo riconfezionamento. In particolare, non dovrà essere utilizzato nastro adesivo neutro.
Gli attrezzi di carico (pallets, paretali, bancali, etc.,) utilizzati dal Cliente/Mittente, sono da considerarsi, a tutti gli effetti, parte integrante dell'imballaggio delle spedizioni e, pertanto, di esclusiva pertinenza del destinatario. La relativa tara, da indicarsi separatamente, viene inclusa ai fini della determinazione del peso tassabile della spedizione. Qualora il Cliente/Mittente intenda conseguire la restituzione degli stessi attrezzi di carico utilizzati per l'imballaggio delle spedizioni o la consegna di attrezzi diversi da quelli impiegati per l'imballaggio, depositati presso il destinatario, dovrà formulare apposita richiesta scritta a SDA, con anticipo di almeno tre giorni rispetto alla data di esecuzione della relativa prestazione, specificando altresì le caratteristiche ed il numero degli attrezzi dei quali chiede la restituzione in relazione ad ogni incarico affidato. In caso contrario, SDA non assume alcun obbligo in tal senso. SDA ha diritto a conseguire un compenso aggiuntivo per il servizio, da concordarsi preventivamente. SDA è esonerata da ogni responsabilità per mancata restituzione degli attrezzi di carico nei casi in cui il destinatario incorra in ritardi nello scondizionamento della merce o ometta, in ogni caso, di riconsegnare tempestivamente gli stessi attrezzi entro il termine per il completamento delle operazioni di scarico. SDA è altresì esonerata da qualsivoglia responsabilità in relazione ad eventuali danneggiamenti e scondizionamenti occorsi durante le operazioni di scarico o durante la custodia degli attrezzi da parte del destinatario. A tal fine, può essere annotato sui documenti di trasporto ogni danno o scondizionamento verificatosi o presente sugli attrezzi restituiti. SDA, infine, non sarà responsabile per eventuali difformità tra gli attrezzi consegnati al destinatario e quelli restituiti al Mittente.

7. - CONTROLLI - FATTURAZIONE PER EVENTUALI ESUBERI
Il Cliente è tenuto a verificare che le misure ed il peso della spedizione rientrino nella tipologia di servizio acquistato ed accetta espressamente il diritto di SDA di pesare e misurare, nuovamente, la spedizione con mezzi automatizzati e certificati, nonché il diritto di fatturare l'addebito per esuberi riscontrati, secondo le tariffe aggiuntive previste dal servizio prescelto.
Il riscontro di cui sopra, può essere eseguito anche in fase successiva all'accettazione della spedizione ed in assenza del Cliente. L'esito del riscontro, effettuato con sistemi certificati da terzi, farà fede nei rapporti tra SDA ed il Cliente. Quest'ultimo potrà prendere visione della relativa documentazione previo appuntamento presso la sede legale di SDA.
La fatturazione per eventuali esuberi di peso e di dimensioni riscontrati, potrà avvenire successivamente alla esecuzione dell'incarico e, comunque, nei limiti temporali previsti dalla normativa.
Qualora venga riscontrato l'eventuale esubero in presenza del Cliente stesso, quest'ultimo, al momento dell'affidamento della spedizione, potrà integrare il costo mediante consegna di lettere di vettura aggiuntive, ove ciò sia contemplato dalle condizioni del servizio acquistato. E' convenuto tra le parti che le spese della spedizione devono essere calcolate secondo quanto indicato nel modulo vendita corrispondente al servizio acquistato.

8. - RITIRI E CONSEGNE
Il Cliente si impegna ad avvertire il destinatario circa il recapito della spedizione, concordando le opportune modalità, affinché la consegna possa essere correttamente eseguita, in tempi rapidi ed in condizioni di sicurezza, per persone e cose.
L'addetto di SDA dovrà, pertanto, essere messo nelle condizioni di recapitare velocemente ed agevolmente la spedizione, al fine di non pregiudicare l'operatività delle successive consegne. Il Cliente accetta che l'addetto di SDA possa desistere dalla consegna nella ipotesi in cui, trascorsi 10 minuti dalla avvenuta comunicazione al destinatario (ad es. mediante citofono), ad altro soggetto previsto o, ancora, al portiere dello stabile, nessuno si sia presentato per ricevere materialmente la spedizione. In tal caso, la circostanza verrà equiparata all'assenza del destinatario.
Il ritiro e/o la consegna della spedizione si intendono effettuati al piano terra del numero civico del mittente e del destinatario. Qualora il destinatario sia un imprenditore o un professionista, la consegna si intende effettuata al soggetto che, proveniente dall'indirizzo del destinatario, appaia legittimato alla ricezione. Farà comunque fede, in qualsivoglia caso di contestazione, l'attestazione dell'incaricato di SDA.
Per il carico e lo scarico, i ritiri e le consegne effettuati con modalità che rendano indispensabili prestazioni eccezionali ed accessorie rispetto a quelle previste, sarà dovuto, rispettivamente dal mittente o dal destinatario, salva diversa pattuizione scritta, un corrispettivo da valutarsi in dipendenza dell'entità della prestazione. Il modulo vendita e le lettere di vettura riporteranno, altresì, le indicazioni di cui all'art. 6 D.lgs. 21.11.2005, n. 286, come successivamente modificato ed integrato.
Qualora non diversamente previsto, il caricatore sarà SDA o ausiliari che operano sotto il diretto controllo di SDA.

9. - ORARIO DI SERVIZIO PER LE OPERAZIONI DI RITIRO E DI CONSEGNA
I servizi di ritiro e di consegna vengono normalmente effettuati dalle ore 8 alle ore 18, salvo diversi usi locali. L'interruzione meridiana segue gli usi locali.
Il ritiro e la consegna a domicilio non si effettuano, salvo che non sia esplicitamente previsto da atto sottoscritto da soggetto che abbia pieni poteri o dalla tipologia di servizio acquistato: a) nei giorni di sabato e domenica; b) nei giorni festivi infrasettimanali; c) durante il periodo di chiusura per ferie stabilito dalla categoria; d) nei giorni e negli orari in cui per disposizione di legge sia vietata la circolazione sulle strade urbane e/o extraurbane; e) nei giorni in cui, per consuetudine locale o per disposizione della Pubblica Amministrazione, magazzini e/o uffici, negozi e aziende debbano restare chiusi; f) per cause di forza maggiore.
Le prestazioni che prevedano la consegna entro termini e con modalità diverse, sono da considerarsi "servizi speciali" ed, in quanto tali, soggetti a diverso regime tariffario da concordarsi separatamente. Eventuali richieste particolari impegneranno SDA solo previa approvazione scritta da parte di soggetto che abbia pieni poteri.

10. - TERMINI DI CONSEGNA - RECAPITO DI SPEDIZIONI RACCOMANDATE
La consegna della spedizione è eseguita secondo i criteri della normale diligenza, tenute presenti le condizioni di traffico e di viabilità. L'eventuale indicazione di modalità particolari, di termini di consegna o di specifici orari nell'esecuzione dell'incarico, da parte del Cliente, non impegnano in alcun modo SDA, salvo espressa accettazione scritta da parte di soggetto che abbia pieni poteri.
I termini di consegna si intendono sospesi: a) nei giorni di sabato e domenica; b) nei giorni festivi infrasettimanali; c) durante il periodo di chiusura per ferie stabilito dalla categoria; d) nei giorni e negli orari in cui per disposizione di legge sia vietata la circolazione sulle strade urbane e/o extraurbane; e) nei giorni in cui, per consuetudine locale o per disposizione della Pubblica Amministrazione, magazzini e/o uffici, negozi e aziende debbano restare chiusi; f) per cause di forza maggiore.
Per quanto riguarda i servizi di raccomandata, SDA effettua il recapito presso l'indirizzo del destinatario, nel rispetto di quanto previsto dalle presenti condizioni generali di trasporto (qualora compatibili), di quanto previsto dalla Carta della Qualità dei Servizi e da ogni ulteriore documento cui si faccia espresso rimando.
Con riferimento a detti servizi, qualora non diversamente previsto, il recapito è da intendersi perfezionato: (i) al momento dell'apposizione della firma di ricevuta da parte del destinatario o da parte di terzo soggetto legittimato ai sensi di quanto previsto dalla Carta della Qualità dei Servizi; (ii) nella ipotesi di assenza del destinatario o di uno dei soggetti legittimati al ritiro, a seguito del tentativo di recapito, in conformità a quanto previsto dalla Carta della Qualità dei Servizi, al momento del deposito, presso l'indirizzo del destinatario, di un avviso con il quale quest'ultimo è informato che la spedizione raccomandata potrà essere ritirata, entro e non oltre i successivi 15 giorni lavorativi, presso la sede operativa di SDA espressamente indicata sul sito internet; (iii) nella ipotesi di richiesta di consegna della spedizione presso un centro operativo SDA (cd.*fermo deposito*), al momento dell'apposizione della firma per ricevuta, da parte del destinatario o da parte di terzo soggetto legittimato, ai sensi di quanto previsto dalla Carta della Qualità dei Servizi.
Nessun reclamo o pretesa, ad alcun titolo e/o ragione, può essere avanzata nei confronti di SDA in ordine alla ubicazione della sede operativa ove effettuare il ritiro.
Alla consegna di ciascuna spedizione raccomandata, il destinatario o altro soggetto, come espressamente indicato, dovrà apporre la propria firma, in modo chiaro, leggibile e per esteso, sull'apposito modello, unitamente alla data della consegna stessa.
Il Cliente avrà la facoltà, dietro pagamento di un corrispettivo aggiuntivo, di richiedere l'avviso di ricevimento della spedizione raccomandata, secondo le modalità ed i tempi previsti dalla relativa Carta della Qualità. SDA si riserva la facoltà di far recapitare, al Cliente, l'avviso di ricevimento anche tramite Poste Italiane S.p.A. o tramite altro operatore. Nella ipotesi di smarrimento o, comunque, di mancato ricevimento di detto avviso, SDA sarà tenuta al rilascio di una copia della lettera di vettura sottoscritta per ricevimento (c.d. POD), unitamente ad attestazione di conformità all'originale conservato presso la stessa SDA, con espressa esclusione di ogni altro adempimento e/o risarcimento di danni, diretto o indiretto. Nulla sarà dovuto da SDA per le ipotesi di ritardo nella consegna di detto avviso.
Per quanto riguarda ogni altro aspetto non espressamente disciplinato dalle presenti condizioni generali, in ordine a specifici servizi di corrispondenza erogati da SDA ed, in particolare, per la gestione di spedizioni raccomandate non recapitate e per la gestione di eventuali reclami avanzati, si fa rimando a quanto previsto dalla Carta della Qualità del servizio prescelto e da ogni ulteriore documento di riferimento.

11. - SVINCOLO DELLA SPEDIZIONE
Lo svincolo della spedizione si intende effettuato con la sottoscrizione della lettera di vettura o di altro documento equipollente e con il contestuale pagamento del porto e dell'assegno eventualmente gravanti la spedizione. Il destinatario può disporre delle merci trasportate solo dopo aver svincolato la spedizione. La consegna della spedizione al destinatario, nel luogo di destinazione indicato sulla lettera di vettura o su altro documento equipollente, si intende effettuata nelle mani di persona ivi presente ai sensi dell'art. 8. Per le consegne fermo magazzino di SDA, il mittente deve, tassativamente, fornire tutte le informazioni necessarie. L'eventuale richiesta di consegnare la spedizione presso un indirizzo diverso da quello originario di destinazione, potrà essere soddisfatta da SDA solo dopo che sia stato effettuato lo svincolo della spedizione e con la definizione di uno specifico accordo.

12. - PRIVILEGIO - DIRITTO DI RITENZIONE - COMPENSAZIONE - MODIFICHE CONTRATTUALI
SDA ha il privilegio su ogni spedizione trasportata per i crediti derivanti dal contratto di trasporto, da diritti doganali, da anticipi e/o da altri oneri di qualunque natura connessi all'incarico e ha il diritto di trattenere e di non consegnare le spedizioni, ivi comprese quelle che abbiano ad oggetto beni di cui all' art. 20, fino a quando crediti e oneri non siano stati completamente soddisfatti e/o rimborsati. Il Cliente rimane responsabile dei costi della spedizione anche nella ipotesi di mancato pagamento da parte del destinatario.
SDA, a soddisfazione di tutti i crediti dipendenti dall'esecuzione degli incarichi affidati, anche già eseguiti, relativi anche a prestazioni periodiche o continuative, può esercitare il diritto di ritenzione su quanto si trova nella sua detenzione, compresi gli importi derivanti da pagamento in contrassegno incassati per conto del mittente. Il Cliente inoltre autorizza espressamente SDA, sin d'ora, ad operare, in ipotesi, la compensazione tra il valore di quanto affidato per il trasporto ed i crediti derivanti dalla esecuzione dell'incarico.
SDA si riserva la facoltà di modificare le presenti condizioni generali di trasporto, le caratteristiche e le condizioni dei servizi offerti, dandone pubblicità nelle forme previste dalla legge, ivi compresa la pubblicazione sul sito internet www.sda.it.
In particolare, il Cliente prende atto che, per quanto possibile, le prestazioni concordate potranno essere soggette a modifiche e/o a variazioni, da comunicarsi in forma scritta, a cura di SDA. In particolare, l'onere della comunicazione potrà essere assolto anche mediante informazione riportata sulla prima fattura utile indirizzata al Cliente o tramite comunicazione inviata presso l'indirizzo di posta elettronica, così come fornito dal Cliente stesso. Nella ipotesi di mancato recesso del Cliente, da comunicarsi entro i successivi trenta giorni dal ricevimento della fattura contenente detta comunicazione o dal ricevimento di comunicazione inviata sotto altre forme, la modifica si intenderà accettata.
Il recesso del Cliente è previsto solo per i contratti a consuntivo. Per i contratti in prepagato, il Cliente potrà continuare ad utilizzare il servizio sino ad esaurimento o a scadenza delle lettere di vettura, fatta salva la facoltà di SDA di ritirare le stesse lettere di vettura, previo riaccredito dei corrispondenti corrispettivi.
Taluni servizi potranno essere soppressi ovvero sospesi o, ancora, potranno essere subordinati ad autorizzazioni o a garanzie ovvero alla sottoscrizione di specifici contratti o moduli vendita.
Qualora se ne verifichi la opportunità, il soggetto munito di debiti poteri, potrà aggiornare le presenti Condizioni Generali di Trasporto, depositate presso lo studio del Notaio Guido Gilardoni, in Roma, Via G. Nicotera n. 4, dandone pubblicità nelle forme previste dalla legge, ivi compresa la pubblicazione e l'aggiornamento sul sito aziendale.

13. - ESONERO E LIMITI DI RESPONSABILITÀ
SERVIZI NAZIONALI
Fatte salve diverse specifiche disposizioni relative al servizio richiesto, SDA è responsabile per perdita, furto o danni ai beni trasportati, solo in caso in cui il danneggiato provi che l'evento si sia verificato per colpa grave imputabile alla stessa SDA. In conformità all'art 1696 c.c., la responsabilità di SDA sarà comunque limitata a un euro per ogni chilogrammo di peso lordo della merce perduta o avariata nei trasporti nazionali. Fuori dalle ipotesi precedenti ed in ogni altro eventuale caso, la responsabilità di SDA sarà altresì limitata, alla cifra minore tra € 1,00 (uno/00 euro) per kg di merce trasportata ed il valore della perdita o danneggiamento effettivi di un documento o pacco come determinato nel successivo art. 15. Si conviene espressamente che l'eventuale rimborso da parte di SDA potrà avvenire anche dietro corresponsione di lettere di vettura.
SERVIZIO INTERNAZIONALE:
Per il trasporto fuori dal paese di origine, la responsabilità di SDA in caso di perdita o danni ai beni trasportati, siano questi "documents" o "parcels", è limitata, ai sensi dell'art. 1696 c.c., all'importo di cui all'art. 23, comma 3, della Convenzione per il trasporto stradale di merci, ratificata con legge 6 dicembre 1960, n. 1621, e successive modifiche, ad 8,33 unità di conto per ogni kg. di peso lordo mancante, pari attualmente ad euro 10,41 per ogni kg. di peso lordo mancante.
Per eventuali prestazioni aventi ad oggetto spedizioni provenienti dall'estero verso l'Italia, previe informazioni fornite dal Cliente, SDA, nella ipotesi di accettazione dell'incarico, potrà richiedere la sottoscrizione di specifici accordi ad integrazione delle presenti condizioni.

14 - CONVENZIONE DI MONTREAL - CONVENZIONE CMR (SOLO PER SERVIZIO INTERNAZIONALE)
Qualora una spedizione sia effettuata con aeromobile a titolo oneroso e/o a titolo gratuito da un'impresa di trasporto aereo e sia prevista una destinazione finale o uno scalo presso un Paese diverso da quello di origine, potranno applicarsi le norme della Convenzione di Montreal ai fini della responsabilità di SDA, in caso di perdita o danno di tale spedizione, nel caso l'evento si verifichi nella tratta aerea.
La Convenzione di Montreal disciplina la responsabilità del vettore per smarrimento, danni o ritardo della consegna. Ai fini delle presenti condizioni generali di trasporto per "Convenzione di Montreal", si intende la Convenzione per l'unificazione di alcune norme relative al trasporto aereo internazionale, stipulata a Montreal il 28.05.1999, come modificata o integrata da successive convenzioni o protocolli aggiuntivi.
Nonostante eventuali clausole contrarie, rimane ferma l'applicabilità della CMR ai trasporti via terra, quando il luogo di ricevimento della merce ed il luogo previsto per la consegna indicati nel contratto siano situati in due paesi diversi, di cui almeno uno sia parte della Convenzione.

15. - DEFINIZIONE DI VALORE EFFETTIVO
Ai fini del presente articolo e dell'art.13, fatto sempre salvo l'esonero e i limiti di responsabilità di cui allo stesso art. 13, la classificazione tra documenti e pacchi è determinata in base alla definizione data dal Cliente/Mittente al momento della spedizione. Per documento trasportato a norma delle presenti condizioni generali di trasporto, s'intende qualsiasi oggetto privo di valore commerciale. Per pacco trasportato, a norma delle presenti condizioni generali di trasporto, s'intende qualsiasi oggetto avente un valore commerciale o di scambio.
Il valore effettivo di un documento sarà determinato tra il minor costo per la riproduzione o sostituzione e la ricostruzione, applicabile al momento e nel luogo in cui venga richiesta l'esecuzione della spedizione. Il valore effettivo di un pacco sarà, invece, determinato dalla minor somma tra costo per la riparazione o sostituzione e rivendita o prezzo di mercato, sussistente nel luogo e al momento in cui venga richiesta l'esecuzione della spedizione.
In nessun caso il valore del pacco potrà superare il suo costo originario, effettivamente pagato dal Cliente/Mittente, aumentato del 10%.

16. - RESPONSABILITA' NON ASSUNTE
SDA si impegna ad effettuare consegne veloci in base a programmi regolari di consegna. Non sarà in nessun caso responsabile per ritardi verificatisi nel prelievo, trasporto o consegna, indipendentemente dalla causa di tale ritardo.
SDA, inoltre, non sarà responsabile per perdita, avaria, errata o mancata consegna delle spedizioni trasportate dovute a: a) forza maggiore, caso fortuito o qualsivoglia altra causa ragionevolmente non imputabile alla stessa SDA. Ai sensi dell'art. 1694 c.c., si presumono derivanti da caso fortuito o da forza maggiore, a titolo esemplificativo ma non esaustivo: il furto, la rapina, il saccheggio, gli scioperi a carattere nazionale e locale, le serrate, le sommosse, gli atti di terrorismo, la pirateria, l'incendio, le calamità, le interruzioni della viabilità. Il furto delle spedizioni affidate a SDA si presume dovuto al caso fortuito, alla forza maggiore o al fatto del terzo, salvo le ipotesi di dolo o colpa grave, imputabili al vettore, che dovranno essere debitamente comprovati dal mittente e/o dal destinatario; b) inottemperanza da parte del Cliente/Mittente rispetto agli obblighi nascenti dal contratto di trasporto di cui all'art. 5 delle presenti condizioni generali; c) mancato impiego di veicoli idonei per il trasporto di merci particolari, per le quali il mittente non abbia evidenziato le specifiche precauzioni da adottare; d) carico, scarico, movimentazione della merce effettuata a cura del mittente o del destinatario o da persone che agiscano in nome e per conto dei medesimi; e) caratteristiche di alcune merci che, per loro natura, siano soggette a perdita totale/parziale o ad avaria o a causa di ulteriori eventi verificatisi. A tal fine, a titolo esemplificativo e non esaustivo, si indicano: rottura, ruggine, deterioramento interno, essiccazione, calo naturale o azione di parassiti, roditori e animali in genere; f) caratteristiche di alcune merci per le quali occorrano determinate condizioni e siano state presentate per il trasporto in modo diverso da quello prescritto o con dichiarazione inesatta oppure in violazione delle prescritte norme di sicurezza; g) inadempimento, dichiarazioni o comportamenti anche solo omissivi del Cliente/Mittente, del destinatario e di ogni altra parte che abbia un interesse nella spedizione, rispetto alle prescrizioni di qualunque autorità o di altro vettore cui una spedizione sia stata affidata da SDA, per trasporti verso destinazioni non regolarmente servite dalla stessa SDA, indipendentemente dal fatto che il Cliente/Mittente avesse richiesto o avesse conoscenza di tale consegna fatta a mezzo di una terza parte, con espressa deroga alle disposizioni degli artt. 1699 e 1700 c.c.; h) natura della spedizione e/o di ciascun oggetto e/o dell'imballo, difetti, vizi, caratteristiche relative; i) danni elettrici o magnetici, cancellature od altri danni di analoga tipologia a immagini elettroniche o fotografiche o a registrazioni in qualunque forma.
Fermo restando il disposto dell' art. 3, SDA ha diritto al risarcimento dei danni dovuti a fatto del Mittente, al rimborso delle spese sostenute ed alla rivalsa, nei limiti di legge, per eventuali ammende o penalità.

17. - ESCLUSIONE DEI DANNI INDIRETTI
SDA non potrà mai essere considerata responsabile, in alcun caso, delle perdite e/o dei danni indiretti di qualunque genere, comunque verificatisi, che il Cliente/Mittente dovesse subire in occasione e/o in conseguenza dell'incarico eseguito, indipendentemente dalla circostanza che SDA potesse e/o fosse a conoscenza che tali perdite e/o danni potevano prodursi, inclusi a titolo indicativo e non tassativo, perdita di guadagni, di utili, di avviamento, di clientela e di immagine, etc.

18. - RECLAMI
Qualunque reclamo deve essere avanzato per iscritto dal Cliente/Mittente entro 8 giorni (21 giorni in caso di spedizioni internazionali) dalla data di accettazione della spedizione da parte di SDA. Tale termine è stabilito a pena di decadenza. Oltre tale termine, nessun reclamo può essere avanzato nei confronti di SDA medesima. Nessun reclamo può essere preso in considerazione prima che tutti i costi ed oneri di trasporto siano stati pagati. L'importo di qualunque reclamo non potrà essere dedotto o portato in compensazione rispetto ai costi ed oneri di trasporto dovuti a SDA.
Si conviene, anche ai sensi dell'articolo 1352 c.c., che qualsivoglia comunicazione o diffida indirizzata a SDA, per produrre gli effetti di cui all'art. 1219 c.c., dovrà essere formulata mediante atto scritto, con espressa esclusione di messaggi di posta elettronica, sms ed, in generale, con modalità non certificate da certificatori accreditati.
Con espresso riferimento a specifici servizi di corrispondenza erogati da SDA, per la gestione dei relativi reclami, fatte salve le compatibili disposizioni qui previste, si fa rimando alla Carta della Qualità del servizio prescelto.

19. - DEROGHE - MANCATO SVINCOLO - GIACENZA
In deroga agli artt. 1685, I comma, 1686 e 1690 c.c., nel caso in cui il trasporto non possa essere effettuato e/o la spedizione non possa essere consegnata, il Cliente/Mittente sarà informato da SDA, nel minor tempo possibile, secondo le modalità previste nel relativo "Allegato Esplicativo Servizi" di cui al modulo vendita. Le informazioni sullo stato delle spedizioni sono disponibili anche sul sito internet (c.d. track and tracing) o tramite chiamata al servizio di assistenza clienti.
Qualora se ne verifichi la necessità, SDA potrà tenere la merce in giacenza presso le proprie sedi o depositarla presso magazzini di terzi o presso magazzini generali. Salvo quanto indicato nell'Allegato Esplicativo Servizi di cui al modulo vendita relativo al prodotto specifico, il Cliente/Mittente nel caso in cui chieda la restituzione della spedizione o la riconsegna della stessa, dovrà dare istruzioni concrete ed attuabili. In mancanza di tempestive istruzioni concrete e attuabili, SDA custodirà le spedizioni senza, tuttavia, assumere alcuna responsabilità per la custodia delle stesse. In ogni caso, trascorso il termine previsto nell'Allegato Esplicativo Servizi del modulo vendita (in mancanza 15 giorni), le stesse saranno restituite al Mittente, a rischio ed onere del Mittente stesso. Il Cliente/Mittente si impegna a manlevare ed a tenere indenne SDA da qualunque pretesa, spesa, multa, ammenda e penalità in genere e/o per danni comunque derivanti da quanto sopra indicato. Il Mittente è inoltre responsabile per il pagamento di tutte le spese e costi relativi alla spedizione (compresi, in via esemplificativa, diritti doganali e qualsiasi imposta o tassa) e dei costi sostenuti per la restituzione della spedizione al Cliente stesso e/o per il deposito della stessa. E' esclusa per il Cliente/Mittente la facoltà di contrordine di cui all' art. 1685 c.c I comma. Trascorsi ulteriori 5 giorni senza che la giacenza si sia risolta, SDA potrà provvedere al recupero dei crediti gravanti sulla spedizione, anche mediante richiesta alle autorità competenti di vendita o di assegnazione della merce giacente ai sensi degli artt. 2756, 2761, 2797 e 2798 c.c., salvo ed impregiudicato ogni altro suo diritto e competenze non recuperate. Il Cliente/Mittente dichiara infine di essere a conoscenza di eventuali norme postali che possano regolare l'affrancatura a carico del Mittente secondo le tariffe vigenti. Il Mittente dichiara altresì di assumersi ogni responsabilità per la mancata dichiarazione del contenuto, per l'assenza o insufficienza dell'affrancatura per i trasporti di plichi o colli e si impegna a tenere indenne SDA da ogni conseguenza relativa anche nei confronti di terzi.

20. – SPEDIZIONI NON ACCETTABILI PER IL TRASPORTO – MITTENTE CONOSCIUTO
Gli invii di cui alle presenti condizioni generali, ivi compresi gli invii da spedire tramite servizi di raccomandata, non possono contenere atti relativi a procedure giudiziarie, atti relativi a procedure di gara ad evidenza pubblica, nonché atti relativi a procedure amministrative o atti e documenti che prevedano, comunque, la consegna entro un termine tassativo.
SDA non trasporta: denaro in qualunque valuta, assegni bancari, titoli di qualunque genere o al portatore, buoni pasto, traveller's cheques, oro, antichità, liquori, valori bollati e/o francobolli
anche da collezionismo, metalli preziosi, armi da fuoco, alcolici, piante, droghe, opere d'arte, pietre preziose, pellicce, orologi preziosi, esplosivi, animali vivi o morti, beni deperibili, materiale pornografico, carbone, diamanti, tabacchi, articoli soggetti alle restrizioni IATA, inclusi materiali pericolosi o combustibili, beni il cui trasporto sia proibito da qualsiasi legge, regolamento o statuto pro-tempore in vigore, a livello federale, statale o locale di qualsiasi paese, da o attraverso il quale, la spedizione debba essere trasportata ed ogni altro bene che SDA ritenga, ragionevolmente, di non poter trasportare. Si accettano esclusivamente prodotti alimentari non deperibili, debitamente confezionati ed imballati secondo le norme in vigore, ad eccezione di quelli che possono essere trasportati solo a temperatura controllata e, qualora previsto dallo specifico servizio, previa sottoscrizione del relativo contratto o di specifico modulo vendita. Per il trasporto di campioni diagnostici e di prodotti farmaceutici, previe informazioni dettagliate fornite dal Cliente, SDA potrà richiedere la sottoscrizione di specifici accordi o di uno specifico modulo vendita.
SDA, in ogni caso, si riserva il diritto di accettare le spedizioni affidate per il trasporto, in ragione del contenuto, delle dimensioni di massa e di volume come previste dalla normativa vigente e dalle condizioni relative allo specifico servizio. La mancata accettazione della spedizione non conforme ai parametri sopra indicati, esonera SDA da qualsiasi responsabilità nei confronti del Cliente. Anche in caso di accettazione tramite i propri addetti, SDA si riserva la facoltà di restituire la spedizione qualora riscontri difformità rispetto ai parametri definiti, anche presso i propri centri meccanizzati di smistamento merci. Il Cliente prende atto di quanto sopra e si impegna a non spedire in nessun caso beni sopra elencati. Qualora gli stessi siano stati inseriti in una spedizione accettata da SDA, quest'ultima non risponderà di alcun danno derivato al Cliente/Mittente o a terzi.
In ogni caso, SDA rifiuta l'accettazione di merci pericolose, di sostanze infiammabili, esplosivi, inquinanti, radioattivi, sostanze tossiche, contaminanti, nocive o infettive e di materiali magnetici, anche al di sotto dei limiti previsti dalla normativa ADR (Accordo Europeo per il Trasporto delle merci pericolose su strada, Legge 1839/62) e IATA, salva espressa richiesta scritta del mittente ed accettazione scritta di SDA, a mezzo soggetto che abbia pieni poteri, nei casi di trasporto merci in "esenzione totale.
Il Cliente/Mittente che intrattiene rapporti abituali e continui con SDA e presenta un indirizzo professionale accertato "bona fide", rientra nella qualifica di "mittente conosciuto", ai sensi delle normative europee e nazionali in tema di Air Cargo Security. A tale scopo, il Mittente si impegna a dichiarare, all'affidamento della spedizione, che la stessa non rientra tra quelle per le quali è prevista autorizzazione ai sensi della normativa vigente, quali, a titolo esemplificativo ma non esaustivo: armi, esplosivi, articoli e merci pericolose, diversamente munendosi della relativa autorizzazione o esibendo i relativi permessi, ove necessario. Quest'ultimo comma deve ritenersi inapplicabile nei rapporti con il consumatore e/o cliente "occasionale".

21. - PAGAMENTI
Il Cliente prende atto che i corrispettivi concordati in sede di stipulazione del contratto saranno automaticamente soggetti a variazione, senza necessità di richiesta specifica avanzata da SDA, nella misura del 100% delle variazioni, accertate dall'ISTAT dell'indice dei prezzi al consumo per le famiglie di operai ed impiegati per l'anno precedente.
Il Cliente/Mittente può prescrivere che la spedizione avvenga: a) in porto franco, cioè con corrispettivo a carico del mittente; b) in porto assegnato, cioè con corrispettivo a carico del destinatario. Ove la indicazione di porto non sia indicata nel contratto, sulla lettera di vettura o non risulti dalle istruzioni fornite, la spedizione sarà effettuata in porto franco.
Il Cliente accetta espressamente che nella ipotesi di ritardo nel pagamento di ciascuna fattura, oltre 5 giorni rispetto al termine convenuto, SDA ha facoltà di sospendere ogni tipologia di servizio, ivi comprese le Soluzioni Tecnologiche, anche senza alcun preavviso.
Il Cliente potrà scegliere tra i diversi metodi di pagamento riportati sul modulo vendita o nella ulteriore modulistica relativa al servizio prescelto.
In caso di ritardato pagamento anche di una sola fattura, ovvero in presenza di altri presupposti che possano compromettere, a giudizio insindacabile di SDA, la solvibilità del Cliente, SDA potrà richiedere per la attivazione/riattivazione del servizio, idonee garanzie per il pagamento dei corrispettivi.
Qualora il Cliente opti per il pagamento a consuntivo, in conformità a quanto previsto sul modulo vendita del servizio, SDA addebiterà al Cliente stesso, su ogni fattura emessa, un diritto fisso il cui importo è indicato nel modulo vendita stesso. Detto importo viene richiesto a fronte dei maggiori costi di gestione amministrativa che tale processo comporta a carico di SDA. Tale diritto fisso potrà essere variato da SDA in conformità a quanto previsto nell'articolo "PRIVILEGIO, DIRITTO DI RITENZIONE, COMPENSAZIONE - MODIFICHE CONTRATTUALI", con un preavviso di giorni 10.
Ove previsto dal modulo vendita, SDA potrà richiedere supplementi "una tantum" per servizi ovvero per destinazioni/tratte specifici.

22. - CONTRASSEGNO
Ove previsto dalle caratteristiche del servizio acquistato, il mandato di contrassegno sarà conferito dal Mittente attraverso la corretta compilazione dell'apposito spazio presente sulla modulistica di riferimento. Dovrà essere specificato dal Mittente stesso: a) il numero dei colli;
b) il peso lordo; c) il valore del contrassegno espresso in cifre e in lettere; d) le modalità di incasso, esclusivamente tra quelle indicate nel modulo vendita; e) il nome e l'indirizzo del destinatario. L'inosservanza da parte del mittente di quanto sopra richiesto, comporterà l'esonero di SDA dalle responsabilità relative al mandato di incasso.
SDA ed i propri addetti non assumono responsabilità alcuna per eventuali irregolarità, falsificazione e/o per accettazione di assegni scoperti, accettati per ordine del mittente. L'importo da incassare per le spedizioni in contrassegno, deve essere chiaramente indicato in euro, sia in lettere che in cifre, in modo chiaro e ben visibile, negli appositi spazi predisposti da SDA sulla lettera di vettura e sulla ulteriore modulistica di riferimento. L'inosservanza delle predette formalità, comporterà l'esonero di SDA e dei propri addetti da ogni responsabilità relativa al mandato di incasso del contrassegno.
La restituzione degli importi dei contrassegni da parte di SDA nei confronti del Cliente, varierà a seconda di quanto concordato o delle modalità indicate nel modulo vendita o, in caso di mancata indicazione, secondo gli usi aziendali della stessa che il Cliente/Mittente è tenuto a richiedere e a conoscere.
In caso di furto o rapina, la responsabilità di SDA è limitata esclusivamente al rilascio di copia di denuncia al mittente o al destinatario utile alle operazioni ed oneri legati all'annullamento del titolo, in conformità alle normativa in vigore.
SDA non è responsabile per irregolarità, falsificazione e/o assenza del rapporto di provvista dei titoli accettati per conto del Cliente/Mittente. Nel caso di accettazione per ordine, in nome e per conto del Cliente di assegno bancario intestato a SDA, quest'ultima non è assolutamente responsabile del buon fine dell'assegno, né garantisce la copertura dello stesso e/o la solvibilità del destinatario/debitore. SDA è responsabile esclusivamente per il caso di mancato incasso del contrassegno, secondo la modalità scelta dal Cliente, nel limite, comunque, del prezzo del contrassegno. SDA è esonerata, inoltre, da ogni responsabilità in caso di furto o rapina delle spedizioni o nei casi di errori e/o omissioni relativi ad invii la cui bollettazione derivi da archivi magnetici e non, forniti dal Cliente.
Il Cliente autorizza comunque SDA a nominare sostituti mandatari per portare a termine il mandato di incasso. In caso di mancato pagamento da parte del destinatario, per qualsiasi causa, nei modi convenuti con il Cliente, quest'ultimo autorizza SDA al deposito e alla restituzione della spedizione.
I corrispettivi relativi al diritto di contrassegno saranno comunque dovuti a SDA, anche qualora il destinatario dovesse rifiutare il ritiro della spedizione ed in ogni altro caso in cui il mancato incasso sia stato determinato da cause non dipendenti dalla volontà di SDA .

23. - ASSICURAZIONE - LIMITI ALL' AZIONE DI RIVALSA
Per le spedizioni nazionali, ferma restando l'esclusione di responsabilità di SDA di cui alle presenti condizioni generali ed al modulo vendita sottoscritto, è data facoltà al Cliente/Mittente di richiedere a SDA la stipula, in suo favore ed a sue spese, di un' apposita garanzia assicurativa a copertura dei danni derivanti dal trasporto, oltre i limiti stabiliti dalla legge e dalle presenti condizioni generali.
In tal caso, il Cliente/Mittente fornirà ogni informazione utile ad assicurare la spedizione, fermo restando i limiti previsti dal modulo vendita e dalla modulistica di riferimento. Detta garanzia, sarà regolata dalle condizioni contrattuali della Società Assicuratrice stipulante. Gli eventuali danni, così come previsto dal modulo vendita, saranno risarciti con uno scoperto del 10%, con il minimo di € 25,82. Nel caso in cui, invece, il Cliente/Mittente provveda ad assicurare le spedizioni direttamente con una Compagnia di propria fiducia, lo stesso è tenuto a concordare che venga espressamente inserita la clausola con la quale la Compagnia rinuncia ad azioni di rivalsa nei confronti di SDA. Resta inteso che qualora la Compagnia di Assicurazione del Cliente/Mittente agisca comunque in rivalsa o a qualsiasi altro titolo nei confronti di SDA, il Cliente/Mittente manleverà e terrà indenne SDA da qualsivoglia somma che quest'ultima sia tenuta a corrispondere in virtù di tali azioni. L'eventuale azione di rivalsa non potrà comunque, in nessun caso, eccedere i limiti di cui alle presenti condizioni generali. Resta inteso che, in mancanza di copertura assicurativa, tutti i danni saranno direttamente assunti dal Cliente/Mittente in proprio, stante la predetta esclusione di responsabilità di SDA. Per i trasporti fuori del paese di origine, vale quanto sopra indicato.
Per quanto riguarda i servizi Raccomandata, SDA é responsabile degli invii, affidati da parte del Cliente, a decorrere dal momento della accettazione e risponderà, nei limiti di quanto previsto dalla relativa Carta della Qualità dei Servizi, esclusivamente dei danni che saranno conseguenza diretta ed immediata della propria condotta. Anche con riferimento a tale
tipologia di servizio, è esclusa la responsabilità di SDA per qualsiasi tipologia di danno indiretto.

24. - TEMPI DI CONSEGNA - SERVIZI A ORARIO GARANTITO
SDA, di regola, esegue consegne rapide sulla base di piani predefiniti che, nella maggior parte dei casi, consentono l'esecuzione della prestazione entro i giorni lavorativi previsti. Non è comunque fissato, a favore del Cliente/Mittente o a favore di qualsiasi altro soggetto che abbia un interesse nella spedizione, un termine contrattuale tassativo per la consegna.
Con espresso riguardo ai servizi di raccomandata, SDA si impegna ad eseguire il recapito di ciascuna spedizione, nei tempi indicativamente previsti dalla Carta della Qualità e da ogni ulteriore documento cui si faccia espresso rimando.
In ogni caso, con riferimento alla generalità dei servizi offerti, SDA non assume l'obbligo della consegna tassativa entro i termini e gli orari indicati, salvo che ciò non risulti espressamente indicato in un apposito atto contrattuale sottoscritto da soggetto con pieni poteri. Qualsiasi indicazione apposta in relazione a tempi/modalità di consegna (es. "urgente", "entro il…", "entro le ore….") sulla lettera di vettura o su altro documento, si ha per non apposta, anche se accettata o controfirmata da incaricati di SDA che, comunque, non hanno alcun potere di modificare le condizioni contrattuali e/o le modalità e i tempi di consegna. Il Cliente pertanto si assume ogni rischio e conseguente responsabilità nella ipotesi di affidamento di spedizioni contenenti documentazione che debba pervenire al destinatario entro termini o orari perentori, anche in caso di invio tramite servizio di raccomandata o altri servizi di corrispondenza erogati.
Quanto sopra stabilito, spiega altresì piena efficacia per tutti i servizi in cui sia previsto un orario di consegna garantito (es. golden service, peperoncino, time definite). Questi ultimi, ai sensi di quanto previsto nel modulo vendita del servizio acquistato, garantiscono ESCUSIVAMENTE il rimborso al Cliente che lo richieda, per iscritto, nel termine di decadenza previsto dal servizio stesso. Il rimborso, di regola, coincide con quanto corrisposto a SDA per il supplemento o, in alternativa, ove previsto dalla tipologia di servizio, mediante consegna di una nuova lettera di vettura.
Detto rimborso non viene riconosciuto qualora il ritardo rientri nella tolleranza prevista per il servizio acquistato, ovvero per l'ipotesi di ritardo determinato da impossibilità della prestazione per cause non imputabili ai sensi degli artt. 16 e 17 delle presenti condizioni generali di trasporto ed in ogni caso in cui la mancata consegna entro il tempo prestabilito non sia dovuta a SDA (es. incompletezza dei dati forniti dal Cliente, indirizzo errato, irreperibilità del destinatario, rifiuto della spedizione, spedizione di merce non accettabile per il trasporto, cause di forza maggiore etc…).
E' espressamente esclusa la responsabilità di SDA per ogni danno ulteriore quale conseguenza del ritardo. Pertanto, il rimborso effettuato secondo le modalità previste dal presente articolo esaurisce ogni pretesa risarcitoria vantata dal Cliente/Mittente a seguito del ritardo nell'esecuzione della consegna.

25. - INFORMATIVA E CONSENSO DEL CLIENTE/MITTENTE AL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI A NORMA DEGLI ARTT. 13 E 23 E SEGUENTI DEL D. LGS. 30 GIUGNO 2003, N. 196 (DI SEGUITO "CODICE IN MATERIA DI PROTEZIONE DEI DATI PERSONALI")
I dati personali che vengono richiesti al Cliente/Mittente sono necessari perché il l'esecuzione dell'incarico si perfezioni e verranno inseriti nelle banche dati informatiche e cartacee di SDA, titolare del trattamento a norma del Codice in materia di protezione dei dati personali. La conservazione ed il mantenimento dei dati consente a SDA di offrire al Cliente/Mittente servizi commerciali più adeguati alle sue esigenze e certamente più rapidi. SDA utilizzerà i dati del Cliente/Mittente per l'elaborazione di studi e ricerche statistiche e di mercato, per l'invio di materiale pubblicitario ed informativo, per l'invio di comunicazioni promozionali o commerciali anche di società facenti parte del Gruppo, per attività di vendita, per la fornitura di servizi ulteriori e/o aggiuntivi rispetto a quelli oggetto delle presenti condizioni. I dati potranno essere comunicati a società controllanti, controllate o collegate, mandatari autorizzati, tra i quali società di recupero crediti, consulenti e liberi professionisti anche in forma associata, società di marketing e di ricerche di mercato, soggetti il cui elenco è disponibile presso la sede legale o sul sito aziendale, quali Responsabili del Trattamento. Inoltre, i dati potranno essere comunicati a funzionari, amministratori ed impiegati dell'azienda, ai soggetti cui la comunicazione sia necessaria, funzionale e strumentale per l'esecuzione delle attività previste, ai soggetti cui è data la facoltà di accedere per disposizioni di legge o di normativa secondaria. I dati vengono trattati con modalità sia informatiche che cartacee. Titolare del trattamento dei dati personali, ai sensi dell'art. 28 del Codice in materia di protezione dei dati personali, è il Direttore Vendite pro-tempore di SDA, domiciliato per la carica in via Eugenio Gra, n. 19 – 00163 - Roma. Presso il Servizio Legale e Affari Societari di SDA è inoltre reperibile la lista completa ed aggiornata dei Responsabili. Il Cliente/Mittente è informato che l'art. 7 del Codice in materia di protezione dei dati personali gli attribuisce specifici diritti, esercitabili in qualsiasi momento presso la sede legale della società sita in via Eugenio Gra, n. 19 - 00163 - Roma, tra i quali il diritto ad essere informato di tutti i dati che lo riguardano e di cui sia in possesso la società o le società controllanti, controllate o collegate, delle finalità per cui essi sono stati raccolti, il diritto di ottenere l'aggiornamento dei dati o la loro cancellazione. Il conferimento dei dati da parte del Cliente/Mittente, necessario per il perfezionamento e l'esecuzione della prestazione, è facoltativo per le altre finalità indicate nel presente articolo. Tuttavia un suo eventuale rifiuto avrebbe come conseguenza quella di impedire a SDA lo svolgimento del normale rapporto commerciale.
Con la sottoscrizione del modulo vendita, della lettera di vettura o della modulistica di riferimento, il Cliente/Mittente rilascerà, pertanto, il consenso, ai sensi dell'art. 23 del Codice in materia di protezione dei dati personali per tutte le finalità indicate nel presente articolo.
In relazione ai dati personali del destinatario e di eventuali dati di terzi soggetti, forniti ai fini della esecuzione del servizio, il Cliente rimane comunque Titolare del trattamento dei dati personali. Pertanto, ove necessario e previsto dalle disposizioni pro-tempore in vigore, lo stesso Cliente si impegna ad informare adeguatamente, tutti i soggetti coinvolti, circa il trattamento dei loro dati personali da parte di SDA ai sensi delle presenti condizioni generali, nonché al rispetto degli obblighi di informativa, consenso e notificazione al destinatario ed a terzi interessati.
Con riferimento alle varie tipologie di servizi offerti da SDA, ivi compresi i servizi Raccomandata, qualora il destinatario della spedizione o altro soggetto che appaia legittimato (tramite l'indicazione del numero di avviso di mancata consegna o il numero della relativa lettera di vettura/spedizione), chieda, anche in via telefonica, a SDA e, per essa, ai propri addetti, di fornire informazioni sulla provenienza della spedizione, SDA provvederà a fornirle. Inoltre, al fine di agevolare l'esecuzione della prestazione richiesta, al destinatario può essere concessa la facoltà di accedere, anche tramite Soluzioni Tecnologiche, ai dati della spedizione e della provenienza della stessa. In particolare, a seguito di mancata consegna della spedizione per assenza del destinatario, quest'ultimo potrà richiederne lo svincolo, fornendo il numero di avviso di mancata consegna o il numero della relativa lettera di vettura/spedizione.
In relazione agli adempimenti di cui sopra, il Cliente/Mittente presta, sin d'ora, il proprio consenso al trattamento dei propri dati personali e rinuncia, espressamente, ad agire, in qualsiasi sede, nei confronti di SDA.

26. - DECADENZA CONVENZIONALE
Le richieste di esibizione documenti in genere e l'esercizio delle azioni relative alle singole spedizioni da parte del Cliente, dovranno essere effettuate, a pena di decadenza, nel termine di 6 mesi, a decorrere dal giorno della consegna prevista o, nel minor termine previsto dalle specifiche condizioni di servizio o dalla Carta della Qualità del servizio stesso. I termini indicati nel modulo vendita per l'esercizio dei diritti del Cliente/Mittente per i singoli servizi (es. richiesta di rimborso) si considerano essenziali. Il mancato rispetto degli stessi comporterà la decadenza dal diritto stesso.
Il Cliente, con la sottoscrizione delle presenti condizioni generali, rinuncia all'esercizio di eventuali azioni extracontrattuali derivanti, in ipotesi, dalla esecuzione delle prestazioni.

27. - LEGGE APPLICABILE - FORO COMPETENTE
La legge applicabile è quella italiana. Per qualsiasi controversia sarà competente, in via esclusiva, il Foro di Roma.

28. - CONSUMATORE
Nel caso in cui il Cliente/Mittente sia riconducibile, secondo la normativa vigente, alla categoria di "consumatore": (i) il Foro competente sarà quello in ragione del domicilio eletto dal Cliente/Mittente stesso, se ubicato nel territorio nazionale; (ii) le clausole che, in base alla normativa vigente p.t., vengano eventualmente considerate nulle e/o inefficaci devono ritenersi espunte dal testo, ferma restando l'efficacia delle restanti clausole di cui alle condizioni generali di trasporto.
Il consumatore è informato che è comunque applicabile, salvo casi di dolo e colpa grave, la limitazione di responsabilità prevista dall'articolo 1696 c.c..